

ПРАВИЛА ЗА ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ И РАЗРЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ (за родители)

1. Ако детето ви се оплаква вкъщи, помислете дали наистина оплакването е основателно, дали е назряла конфликтна ситуация, подходящ ли е моментът и мястото за разрешаването на конфликта.

2. Конфликтът не е ситуация, в която единият печели, а другият губи. Конфликтът е взаимен проблем.

3. Овладейте емоциите се, забравете за обвиненията, заплахите и насилието, тъй като в една конфликтна ситуация доминира емоцията, не разумът, а това не води до разрешаване на проблема.

4. Важно е спокойно да се обсъди това, което се случва. Изкажете своята гледна точка и изслушайте другата. Не бягайте от отговорност.

5. Не демонстрирайте собственото превъзходство и не преувеличавайте собствените си заслуги.

6. За да бъдете разбрани е важно да формулирате собствените си чувства, възприятия и интереси.

7. Приемете и разгледайте чуждата гледна точка. Предложете на събеседника мислено да застане на ваше място. Не отхвърляйте предложението на партньора и не настоявайте на своето решение.

8. Насочвайте неодобрението си към проблема, а не към личността на опонента.

9. Изберете най-разумното решение, след като сте потърсили различни варианти.

10. Ако сте сгрешили, признайте грешките си. Това ще предизвика уважението на опонента ви.

11. У всеки човек има положителни страни. Открийте ги. Така той ще се почувства задължен да бъде по-добър.

12. Ако не успеете да се справите със ситуацията, потърсете посредник (класен ръководител, учител, психолог, родител), който може да ви помогне с разумен съвет.

13. Постарайте се да запазите вашите взаимоотношения добри за в бъдеще.

14. Всеки конфликт може да ни научи на нещо полезно. Възползвайте се.

15. Освободете се от тежестта на обидата и гнева си и взаимно се извинете и си дайте прошка.

16. Ако не успеете да разрешите конфликта с детето си, се обърнете към класния ръководител, след това към педагогическия съветник на училището.